

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Pembatasan Masalah.....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	8
1.3 Perumusan Masalah .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>11</b>
2.1 <i>E-Commerce</i> .....	11
2.2 Harga .....	12
2.2.1 Dimensi Harga.....	14
2.3 Kemudahan.....	15
2.4 Kepercayaan .....	16
2.5 Minat Beli.....	19
2.5.1 Faktor-Faktor Minat Pembelian.....	22
2.6 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	23
2.7 Hubungan Antar Variabel .....	24
2.7.1 Hubungan Antara Harga terhadap Minat Beli .....	24
2.7.2 Hubungan Antara Kemudahan terhadap Minat Beli .....	25
2.7.3 Hubungan Antara Kepercayaan terhadap Minat Beli .....	26
2.7.4 Hubungan Harga,Kemudahan,dan Kerpercayaan terhadap minat beli.....	26
2.7.5 Kepercayaan merupakan faktor paling dominan terhadap minat beli.....	27
2.8 Hipotesis Penelitian.....	28
2.5 Model Penelitian .....	28

<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1	Desain Riset .....	29
3.2	Jenis dan Sumber Data Penelitian .....	29
3.2.1	Rancangan Analisis .....	30
3.3	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Data .....	31
3.3.1	Populasi .....	31
3.3.2	Sampel .....	31
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel .....	32
3.4	Unit Analisis .....	32
3.5	Definisi Operasional Variabel .....	33
3.5.1	Definisi Variabel .....	33
3.5.2	Definisi Operasional .....	34
3.6	Teknik Analisis Data .....	36
3.6.1	Uji Validitas .....	36
3.6.2	Uji Reabilitas .....	37
3.6.3	Uji Normalitas .....	38
3.6.4	Uji Multikolinearitas .....	39
3.6.5	Uji Heteroskedastisitas .....	39
3.6.6	Regresi Linear Berganda .....	39
3.6.7.	Uji Statistik F (Uji Simultan) .....	40
3.6.8.	Uji T (Uji Parsial) .....	41
3.6.9.	Koefisien Determinasi .....	41
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	43
4.1.1	Karakteristik Responden .....	43
4.2	Hasil Analisis Data .....	45
4.2.1	Hasil Uji Validitas .....	45
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	47
4.2.3	Uji Normalitas .....	47
4.2.4	Uji Multikolinearitas .....	49
4.2.5	Uji Heteroskedastisitas .....	49
4.2.6	Analisis Regresi liniear berganda .....	50
4.2.7	Uji Statistik F (Uji Simultan) .....	52
4.2.8.	Uji t (Uji Parsial) .....	52
4.2.9	Uji Koefisien Determinasi (Uji $R^2$ ) .....	53
4.3.0	Uji Variabel Dominan .....	54
4.3.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	54
4.4.	Temuan Penelitian .....	59
4.5.	Keterbatasan Penelitian .....	59
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>60</b>
5.1	Kesimpulan .....	60
5.2	Saran .....	61
5.3	Implikasi .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>63</b>

